

ALGEMENE VOORWAARDEN WERKPLAATS – AUTO STUART ELST BV

Artikel 1: Auto Stuart Elst BV, deze algemene voorwaarden en toepasselijkheid

1. Dit zijn de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Auto Stuart Elst BV (hierna: “Auto Stuart Elst”). Auto Stuart Elst is de in Elst (Gelderland) gevestigde onderneming met als bezoekadres de Voltweg 5, 6662 PT Elst, in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 09098377 geregistreerd. Auto Stuart Elst is per post op voornoemd adres bereikbaar en kan via e-mail worden bereikt via info@autostuartelst.nl. Auto Stuart Elst is telefonisch bereikbaar op 0481-820220. Telefoongesprekken kunnen worden opgenomen voor trainingsdoeleinden.
2. Iedere overeenkomst die u sluit met Auto Stuart Elst wordt slechts gesloten met de in lid 1 van dit artikel genoemde besloten vennootschap. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 BW wordt uitgesloten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, handelingen, rechtshandelingen, overeenkomsten en vervolgovereenkomsten die u met Auto Stuart Elst sluit.
4. De toepasselijkheid van uw algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien u dit uitdrukkelijk schriftelijk met Auto Stuart Elst overeenkomt.
6. Auto Stuart Elst heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien zij van dit recht gebruikmaakt, stuurt zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden aan u toe en publiceert zij de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op haar website. Op de rechtsbetrekking tussen Auto Stuart Elst en u is steeds de meest recente set algemene voorwaarden van toepassing.
7. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan u ter beschikking gesteld en zijn te allen tijde digitaal te raadplegen op de website van Auto Stuart Elst. Desgevraagd zal Auto Stuart Elst een fysiek exemplaar aan u ter beschikking stellen.

Artikel 2: De overeenkomst

1. Overeenkomsten met Auto Stuart Elst komen tot stand door een aanbod en aanvaarding van dat aanbod. Ieder aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en kan door Auto Stuart Elst worden ingetrokken zolang het door u nog niet is geaccepteerd. Ieder aanbod is maximaal zeven dagen geldig. Daarna komt het te vervallen en kunt u hier geen beroep meer op doen.
2. Afspraken met of toezeggingen van medewerkers van Auto Stuart Elst zijn slechts bindend indien deze afspraken door een bevoegde medewerker van Auto Stuart Elst zijn gemaakt of door een bevoegde medewerker van Auto Stuart Elst zijn bevestigd.
3. Overeenkomsten kunnen vormvrij tot stand komen. Dat wil zeggen dat zij mondeling of telefonisch, schriftelijk of langs de elektronische weg (bijvoorbeeld per e-mail) tot stand kunnen komen. Op alle overeenkomsten, ongeacht de wijze van totstandkoming, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
4. Indien in een aanbod of overeenkomst een kennelijke verschrijving voorkomt, bindt dit Auto Stuart Elst niet.
5. Auto Stuart Elst heeft het recht bij de uitvoering van de verplichtingen uit de overeenkomst derden in te schakelen.
6. Indien u een opdracht aan Auto Stuart Elst verstrekt tot het inspecteren van een voertuig en het verrichten van werkzaamheden, of het uitbrengen van een offerte tot het verrichten van werkzaamheden, maar u na het uitbrengen van deze offerte besluit deze offerte niet te accepteren, dan heeft Auto Stuart Elst het recht de door haar gemaakte kosten om tot een diagnose en offerte te komen bij u in rekening te brengen.

7. Op betaling van deze kosten is de artikel 5 (Kosten, tarieven en betaling) van deze algemene voorwaarden van toepassing.
8. Indien de overeenkomst die u met Auto Stuart Elst sluit voor een bepaalde of voor onbepaalde duur voortduurt, eindigt deze door voltooiing van de opdracht, door het verstrijken van de duur, of indien geen duur is overeengekomen en de opdracht niet door voltooiing eindigt, door opzegging van één der partijen. Een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd is door ieder der partijen opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand.

Artikel 3: Verplichtingen voor Auto Stuart Elst

1. Auto Stuart Elst zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en kunnen uitvoeren. Hierbij zal Auto Stuart Elst de normen van goed en deugdelijk werk in acht nemen. Auto Stuart Elst geeft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geen garanties op het uitgevoerde werk. Op Auto Stuart Elst rust slechts een inspanningsverplichting om zich in te spannen het beoogde resultaat te behalen.
2. Indien in de offerte of in de overeenkomst termijnen staan vermeld, zijn deze termijnen louter indicatief. Genoemde of overeengekomen termijnen zijn nooit fataal. Auto Stuart Elst spant zich in om deze termijnen te halen, maar is soms afhankelijk van diverse (externe) factoren, waaronder bestelling en transport van onderdelen en spoedwerkzaamheden, waardoor het niet mogelijk is om de termijnen te allen tijde te halen. Auto Stuart Elst is niet aansprakelijk voor schade die u hierdoor lijdt. U kunt de overeenkomst ook niet ontbinden, opzeggen of annuleren wegens het niet halen van een (indicatieve) termijn. Indien enige termijn dreigt te worden overschreden, zal Auto Stuart Elst u hiervan informeren.
3. Indien dit redelijkerwijs mogelijk is, zal Auto Stuart Elst voorafgaande aan het uitvoeren van de werkzaamheden een prijsopgave en opleverdatum geven. Deze prijsopgave en de opleverdatum zijn slechts indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen.
4. Auto Stuart Elst beschikt over alle benodigde vergunningen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 4: Verplichtingen voor de klant

1. U bent verplicht – gevraagd en ongevraagd – alle informatie aan Auto Stuart Elst te verstrekken die nodig is of relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst. U moet deze informatie steeds tijdig, juist en in de door Auto Stuart Elst gewenste vorm ter beschikking stellen.
2. U bent verplicht om het voertuig waaraan de werkzaamheden worden verricht op het overeengekomen moment leeg beschikbaar te stellen aan Auto Stuart Elst.
3. U bent verplicht de overeengekomen vergoeding aan Auto Stuart Elst te betalen.
4. U bent verplicht het voertuig en uw overige eigendommen na het uitvoeren en opleveren van de werkzaamheden door Auto Stuart Elst bij Auto Stuart Elst op te halen. Indien u het voertuig of uw eigendommen niet binnen drie werkdagen nadat Auto Stuart Elst u heeft bericht dat het voertuig gereed is ophaalt, heeft Auto Stuart Elst het recht een vergoeding voor stallings- of opslagkosten in rekening te brengen. Deze stallingsvergoeding bedraagt € 25,00 per dag.

Artikel 5: Kosten, tarieven en betaling

1. Voor de door Auto Stuart Elst uitgevoerde werkzaamheden maakt zij aanspraak op een vergoeding.
2. Indien de prijs voor de te verrichten werkzaamheden bij het sluiten van de overeenkomst niet is bepaald of er geen vaste prijs is afgesproken, dan bent u een redelijke vergoeding verschuldigd, door Auto Stuart Elst te berekenen aan de hand van de gebruikte materialen, de verrichte manuren en een winstmarge. De tarieven op grond waarvan deze redelijke vergoeding wordt berekend zijn neergelegd in de tarievenlijst welke Auto Stuart Elst u desgevraagd zal verstrekken.

3. Indien een kostenindicatie, kostenschatting of richtprijs is overeengekomen, zal Auto Stuart Elst deze richtprijs niet zonder uw voorafgaande toestemming met meer dan 10% overschrijden. Indien Auto Stuart Elst voorziet dat zij de kostenindicatie, kostenschatting of richtprijs met meer dan 10% zal overschrijden, zal zij voorafgaand aan het uitvoeren van de (meer)werkzaamheden contact met u opnemen en aan u de keuze voorleggen om de werkzaamheden tegen het nieuwe tarief en met de nieuwe kosten door Auto Stuart Elst te laten uitvoeren.
4. Indien sprake is van meerwerk, zal Auto Stuart Elst u daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en u informeren over de gevolgen van het meerwerk voor de prijs en de termijn waarbinnen de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd en opgeleverd. Auto Stuart Elst heeft het recht de kosten die verband houden met het in opdracht van u verrichte meerwerk volledig bij u in rekening te brengen conform hetgeen bepaald in lid 2 van dit artikel.
5. Auto Stuart Elst stelt te allen tijde – desgevraagd – een factuur op betreffende de werkzaamheden en de prijs.
6. Alle genoemde bedragen zijn exclusief 21% btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
7. Betaling van de vergoeding dient plaats te vinden uiterlijk bij oplevering van de werkzaamheden – dat wil zeggen, wanneer u het voertuig komt ophalen bij Auto Stuart Elst – tenzij met u anders is overeengekomen.
8. Betaling vindt plaats middels een pinbetaling of bankoverboeking, tenzij de directie van Auto Stuart Elst uitdrukkelijk schriftelijk instemt met een contante betaling.
9. Auto Stuart Elst heeft het recht om, voordat zij tot uitvoering van de werkzaamheden overgaat, een voorschot of aanbetaling te verlangen van maximaal 50% van de overeengekomen vergoeding. Auto Stuart Elst zal pas starten met het uitvoeren van de werkzaamheden indien dit voorschot of de aanbetaling door u is voldaan.
10. Auto Stuart Elst heeft het recht vorderingen die u op Auto Stuart Elst heeft te verrekenen met de vergoeding die u aan Auto Stuart Elst verschuldigd bent.
11. Indien u niet, niet volledig of niet tijdig aan uw betalingsverplichtingen jegens Auto Stuart Elst voldoet, zal Auto Stuart Elst u één betalingsherinnering sturen. Na afloop van de daarin vermelde termijn, verkeert u in verzuim en bent u naast de hoofdsom ook de buitengerechtelijke kosten en de wettelijke rente (indien u consument bent) of wettelijke handelsrente (indien u ondernemer bent) verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK) en bedragen minimaal € 40,00.
12. Indien u niet, niet volledig of niet tijdig aan uw betalingsverplichtingen jegens Auto Stuart Elst voldoet, kan Auto Stuart Elst haar retentierecht uitoefenen op de auto, op onderdelen, accessoires of andere eigendommen van u. Dit betekent dat Auto Stuart Elst de auto, het onderdeel, de accessoire of andere zaken die bij u in eigendom zijn onder zich kan houden en pas teruggeeft indien het totaal verschuldigde bedrag inclusief eventuele rente en kosten, door u is voldaan.

Artikel 6: Klachten

1. Indien u een klacht heeft met betrekking tot een of meerdere door Auto Stuart Elst uitgevoerde werkzaamheden, verleende diensten of met betrekking tot een factuur, dient u deze klacht binnen twee maanden nadat Auto Stuart Elst de werkzaamheden heeft opgeleverd schriftelijk en met redenen omkleed te uiten aan het adres van Auto Stuart Elst (zie artikel 1 lid 1 van deze algemene voorwaarden).
2. U dient Auto Stuart Elst te allen tijde in de gelegenheid te stellen om eventuele gebreken in de uitgevoerde werkzaamheden of verleende diensten te herstellen. Ieder recht om te reclameren, om schadevergoeding te vorderen of om de overeenkomst(en) te ontbinden of vernietigen vervalt, indien u niet aan deze verplichting voldoet, of wanneer u inspectie of herstel door een derde heeft laten uitvoeren.

3. Het indienen van een klacht schort niet de op u rustende betalingsverplichting op.
4. Indien u een klacht niet binnen de in lid 1 genoemde termijn of niet schriftelijk en met redenen omkleed indient, vervalt uw recht om te klagen en uw recht om een beroep te doen op een gebrekkige of ontbrekende prestatie door Auto Stuart Elst.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Auto Stuart Elst is verplicht de overeengekomen werkzaamheden overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk werk en naar de in de branche toepasselijke richtlijnen uit te voeren.
2. Auto Stuart Elst is slechts aansprakelijk voor schade die u als direct gevolg van de werkzaamheden die Auto Stuart Elst voor u heeft uitgevoerd, indien Auto Stuart Elst toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen en haar hiervan een verwijt kan worden gemaakt. Auto Stuart Elst is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade (bijvoorbeeld gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, teleurgestelde verwachtingen, , schade door schending van rechten van derden, verlies van gegevens, milieuschade en (andere) immateriële schade).
3. Indien Auto Stuart Elst op grond van dit artikel aansprakelijk is voor schade die u lijdt, is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot directe schade en tot een maximaal beloop van het bedrag wat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Auto Stuart Elst in dit specifieke geval daadwerkelijk aan u of aan Auto Stuart Elst uitkeert. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van Auto Stuart Elst om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid van Auto Stuart Elst beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de schadeveroorzakende werkzaamheden zien.
4. Auto Stuart Elst is slechts aansprakelijk en verplicht om de schade die u lijdt te vergoeden, indien u Auto Stuart Elst voorafgaand aan een aansprakelijkstelling schriftelijk wijst op de schade die is ontstaan en Auto Stuart Elst verzoekt om de schade binnen een redelijke termijn te herstellen. Indien u Auto Stuart Elst geen gelegenheid geeft om de schade te (laten) herstellen, vervalt uw recht op schadevergoeding.
5. Ieder recht op schadevergoeding vervalt indien u niet heeft voldaan aan uw klachtplicht (artikel 6:89 BW en artikel 6 van deze algemene voorwaarden).
6. Auto Stuart Elst is niet aansprakelijk voor schade of extra kosten die ontstaan doordat u niet, niet tijdig of niet volledig aan uw verplichtingen op grond van artikel 4 van deze algemene voorwaarden voldoet.
7. Auto Stuart Elst is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal van het voertuig of eigendommen uit het voertuig gedurende de periode dat Auto Stuart Elst het voertuig onder zich heeft terug uitvoering van de overeenkomst en de periode waarin Auto Stuart Elst een beroep doet op haar retentierecht.

Artikel 8: Overmacht

1. Indien sprake is van overmacht, is Auto Stuart Elst niet gebonden aan de afspraken die zij met u heeft gemaakt. Auto Stuart Elst is niet aansprakelijk voor enig tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door Auto Stuart Elst welk tekortschieten het gevolg is van overmacht.
2. Auto Stuart Elst heeft het recht haar prestaties uit hoofde van de overeenkomst op te schorten indien sprake is van overmacht, zonder dat Auto Stuart Elst hiermee tekortschiet of aansprakelijk wordt jegens u. Auto Stuart Elst deelt zo spoedig mogelijk aan u mede dat zij overgaat tot opschorting als gevolg van overmacht.
3. Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder hiermee schadeplichtig te worden. Indien de overeenkomst wordt beëindigd terwijl Auto Stuart Elst reeds werkzaamheden heeft verricht, dan heeft Auto Stuart Elst het recht deze werkzaamheden bij u in rekening te brengen.

4. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer en terroristische dreiging, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, brand, stakingen, apparatuur schade, stremming/staking van vervoer, overstroming, extreme weersinvloeden, uitsluitingen, sabotage, stakingen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnenland als in buitenland, ten gevolge waarvan integrale naleving van de overeenkomst(en) redelijkerwijs niet meer van Auto Stuart Elst kan worden gevergd.

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding en persoonsgegevens

1. Alle eigendomsrechten, intellectuele eigendomsrechten, merken- en handelsnaamrechten die rusten op de werkzaamheden die Auto Stuart Elst voor uitvoert of werken die Auto Stuart Elst in uw opdracht vervaardigt, rusten uitsluitend bij Auto Stuart Elst.
2. U zult alle informatie en gegevens die u in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt, vertrouwelijk behandelen en niet zonder de toestemming van Auto Stuart Elst aan derden bekendmaken of met derden delen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst(en) of openbaarmaking noodzakelijk is gelet op een wettelijke bepaling.
3. Auto Stuart Elst verwerkt bij de uitvoering van de overeenkomst(en) die zij met u heeft uw persoonsgegevens. Deze verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De door Auto Stuart Elst in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerkte persoonsgegevens mogen door Auto Stuart Elst worden aangewend ter uitvoering van de overeenkomst(en) die u met Auto Stuart Elst sluit. U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Auto Stuart Elst.
4. Auto Stuart Elst heeft in haar privacyverklaring nader toegelicht hoe zij met uw persoonsgegevens om gaat en welke rechten u heeft. Auto Stuart Elst heeft haar privacyverklaring gepubliceerd op haar website (<https://www.autostuartelst.nl/privacy-cookieverklaring/>).

Artikel 10: Slotbepaling, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zijn met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Auto Stuart Elst vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
2. Op deze algemene voorwaarden en op de overeenkomst(en) die u met Auto Stuart Elst sluit is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Met uitsluiting van iedere andere bevoegde rechtbank is de Rechtbank Gelderland te Arnhem bevoegd van geschillen die mochten ontstaan met betrekking tot de overeenkomst(en) die u met Auto Stuart Elst sluit, of uit de relatie die u met Auto Stuart Elst heeft.